



Voor kwaliteit van leven
met en na kanker

Kwaliteit en Borging



*Voor kwaliteit van leven
met en na kanker*

Wie zijn wij?

Multifunctioneel oncologisch (na)zorgcentrum Huis aan het Water is er voor iedereen die met de diagnose kanker te maken heeft en daarbij informatie, advies, steun of professionele hulp kan gebruiken om een zo goed mogelijke kwaliteit van leven te behouden en op te bouwen.

Wat is onze filosofie?

Ook als je ziek bent dient ons bestaan te draaien om de waardigheid en schoonheid van het leven. Het is cruciaal een omgeving te creëren die helpt niet overmand te worden door angst en onzekerheid – waar het ervaren van een perspectief naar de toekomst aandacht krijgt: niet de ziekte, maar de kwaliteit van leven staat centraal.

De koppeling van formele en informele (palliatieve) zorg versterkt elkaar en daarmee kan het beste worden voorzien in de verschillende behoeftes van mensen die met kanker te maken hebben (gehad).

Wat is onze missie?

- Ook als je ziek bent dient ons bestaan te draaien om de waardigheid en schoonheid van het leven.
- Het is cruciaal een omgeving te creëren die helpt niet overmand te worden door angst en onzekerheid – waar het ervaren van een perspectief naar de toekomst aandacht krijgt: niet de ziekte, maar de kwaliteit van leven staat centraal.
- De koppeling van formele en informele (palliatieve) zorg versterkt elkaar en daarmee kan het beste aan de verschillende behoeftes van mensen die met kanker te maken hebben (gehad).



*Voor kwaliteit van leven
met en na kanker*

Stichting Huis aan het Water is aangesloten bij brancheorganisatie IPSO

- IPSO staat voor Instellingen Psychosociale Oncologie
- Verdeeld over Nederland zijn er 75 IPSO inloophuizen / nazorgcentra
- Er werken ruim 4500 bevlogen vrijwilligers in de inloophuizen / nazorgcentra

Via IPSO krijgt Huis aan het Water:

- Toegang tot diverse trainings- en scholingsprogramma's
- Toegang tot de IPSO-academie
- AVG-proef registratie van al onze relaties in de IPSO-community
- Belangenbehartiging
- Versterking van samenwerking tussen inloophuizen



Instellingen
PsychoSociale
Oncologie

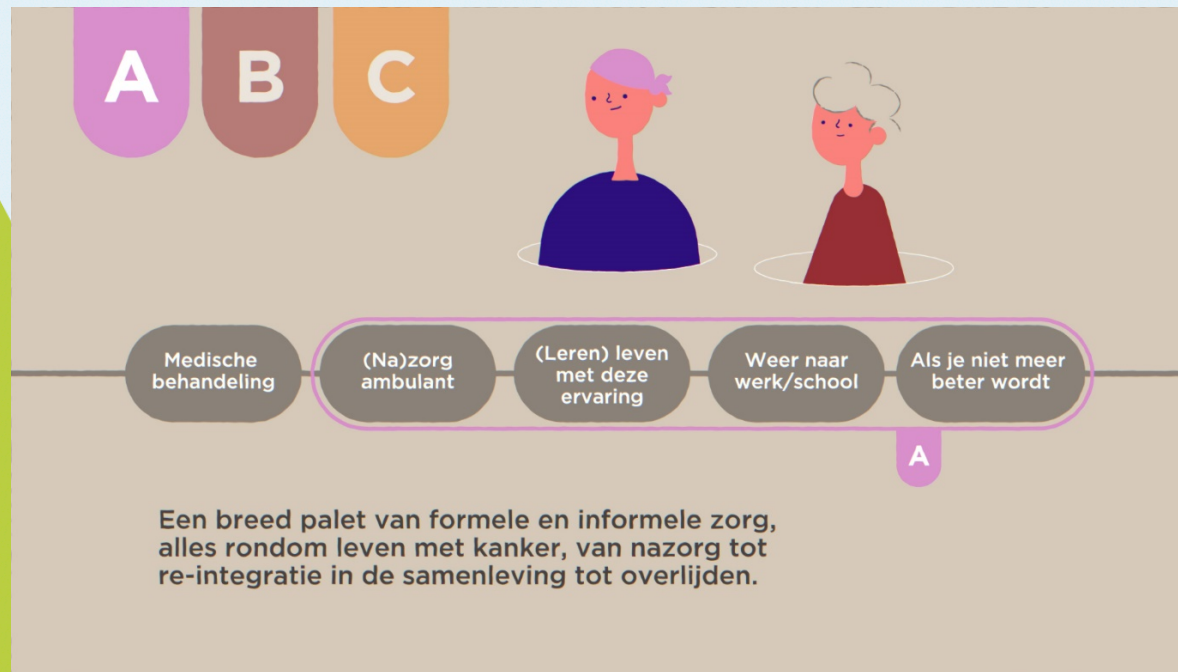
Wat is de toegevoegde waarde van een inloophuis of (na)zorgcentrum



<https://www.youtube.com/watch?v=ukZD8t8OkDQ>

Deze animatie brengt het belangrijke werk van de inloophuizen / nazorgcentra mooi in beeld. Ieder inloophuis / nazorgcentrum heeft een uniek karakter en heeft daarbij een eigen plaats in de zorgketen rondom mensen met kanker.

(Na)Zorgcentrum Huis aan het Water biedt een zeer breed palet van formele en informele zorg, alles rondom leven met kanker, van nazorg tot re-integratie in de samenleving tot overlijden en behoort tot variant A.



Wat bieden wij bij Huis aan het Water?

Professionele zorg:

- Psychologische en psychotherapeutische zorg
- Geestelijke verzorging (i.s.m. Centrum voor Levensvragen)
- Levensfase coaching

Bewegen met en na kanker:

- Oncologische fitness
- Oncologische fysiotherapie
- Oedeemtherapie
- Bewegen met en na kanker o.l.v. bewegingswetenschapper
- Ergotherapie

Leefstijl:

- Diëtetiek
- Acupunctuur
- Culinaire werkplaats

Bewustwording en ontspanning:

- Yoga
- Mindfulness
- Mobilizing awareness
- Schrijven helpt
- Stress coaching
- Diverse massages
- Schoonheidsbehandeling



Recreatieve activiteiten:

- Wandelen
- Zingen aan het Water
- Inloopatelier

Lotgenoten groepen:

- Gespreksgroep partner en mantelzorger
- Creatieve therapie; verbeelden helpt
- Gespreksgroep beelden

Als kanker je gezin treft:

- Gespecialiseerde professionele jeugdhulpverlening (i.s.m. Zonnepad)
- Gezinsbegeleiding (individueel en groepsverband)
- Kindersplash café
- Verliesbegeleidingsgroep voor 16-25 jarigen

Jong en je hebt kanker:

- Jongerengroep
- Jongerenweekend (i.s.m. Stichting jongeren en kanker)



Kanker en Werk:

- Re-integratie begeleiding door casemanager re-integratie en loopbaancoach
- HuisBAR (Belastbaarheid, Arbeidsongeschiktheid en Re-integratie), lotgenoten contact
- Besloten facebookgroep Kanker en Werk voor werknemers

Advies:

- Financieel advies
- Bibliotheek en infotheek
- Diverse themabijeenkomsten (i.s.m. diverse ziekenhuizen en Hematon)

Als genezing niet meer mogelijk is:

- Psychologische ondersteuning
- Rouw en verliesbegeleiding; individueel en in groepsverband
- Geestelijke verzorging
- Uitvaartadvies

Digitaal:

- Podcast "Over kanker gesproken"
- YouTube kanaal "Huis voor kwaliteit van leven met en na kanker"

Inloop:

- Gasten kunnen binnenlopen voor een kop koffie/thee, een luisterend oor, voor Informatie, boeken en flyers.

Over Kanker Gesproken



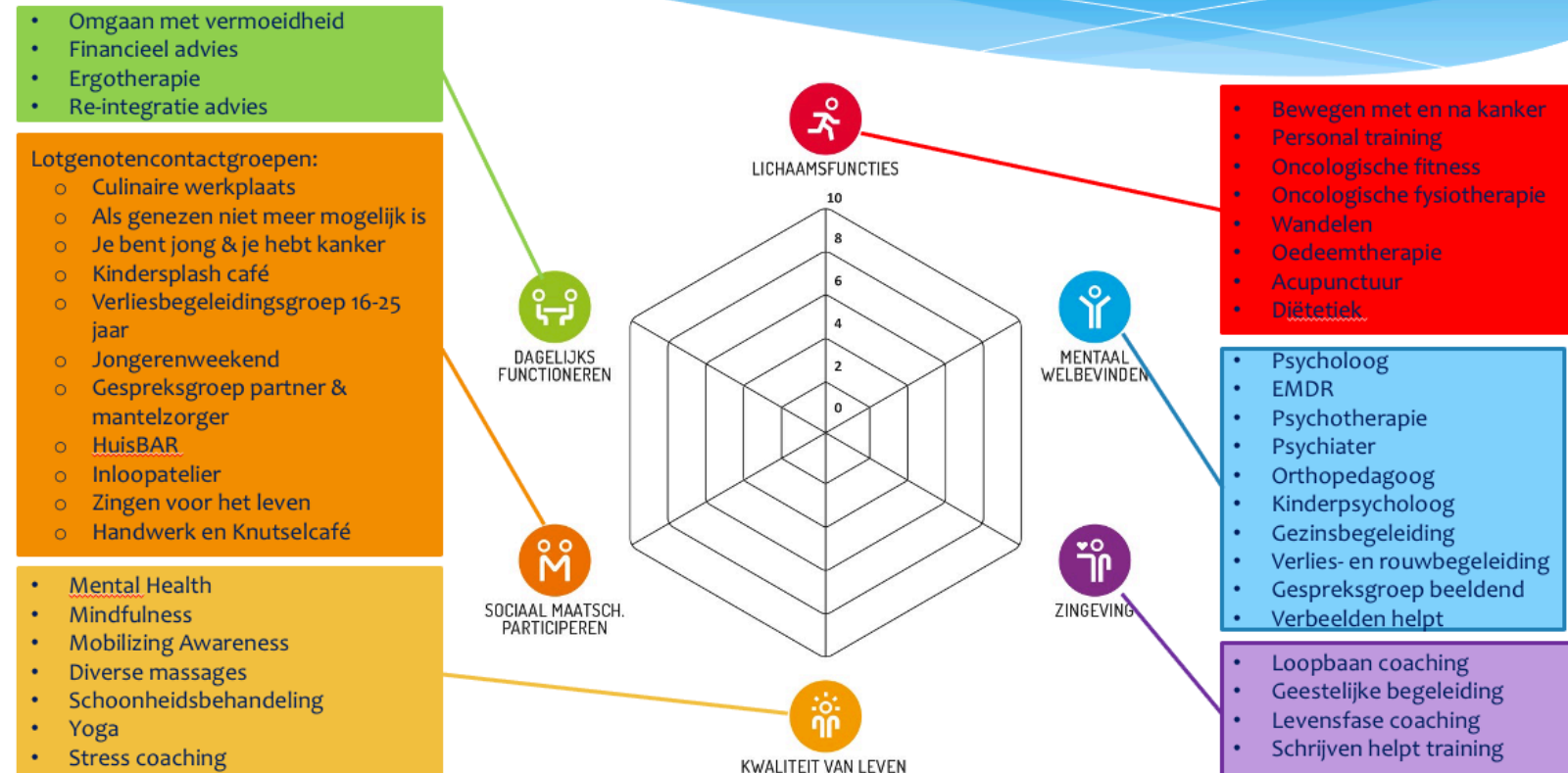
Een podcast over kwaliteit van
leven met en na kanker



Positieve gezondheid

Hét uitgangspunt bij Huis aan het Water. Tijdens het eerste gesprek met de gast worden de behoeftes van de gast (en eventueel naasten) besproken, waarna er een advies op maat besproken wordt waar Huis aan het Water bij kan ondersteunen.

Ons aanbod in spinnenweb Positieve Gezondheid



De kwaliteit borging bij Huis aan het Water



1



2



3



4



5



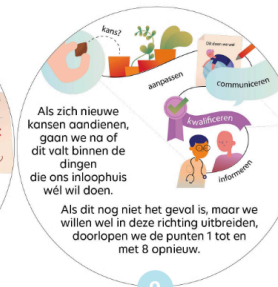
6



7



8



9

We weten heel goed wat we wel en wat we niet doen

Wat doen wel:

- Wij zijn er voor iedereen die te maken heeft met kanker
- Wij staan voor kwaliteit van leven met en na kanker
- Wij geloven in het positieve effect van formele zorg en informele zorg onder 1 dak
- Wij geven aandacht en ondersteuning
- Wij bieden lotgenotencontact
- Wij organiseren een breed scala aan vraaggerichte activiteiten
- Wij zijn een doorloophuis

Wat doen we niet:

- Wij zijn geen buurthuis
- Wij begeven ons niet op het medische terrein



Voor kwaliteit van leven
met en na kanker

Wie werken er bij Huis aan het Water en wat is hun achtergrond?

Bij Huis aan het Water werken ongeveer 90 vrijwilligers waarvan 4 bestuursleden, 17 professionals.

Coördinatoren, gastvrouwen/heren, coördinatoren, intakers, activiteitenbegeleiders en overige vrijwilligers

- Onze vrijwilligers zijn vaak ervaringsdeskundig
- Voor activiteitenbegeleiders is het een vereiste dat zij een beroepsmatige achtergrond hebben voor de activiteit die zij begeleiden.
- De intakers hebben een professionele achtergrond.
- Coördinatoren hebben een leidinggevende achtergrond

Professionals

- Onze professionals zijn psychologen, psychotherapeuten, psychiaters, geestelijk begeleiders en oncologische fysiotherapeuten
- Zij zijn aangesloten bij hun eigen branchevereniging

Bestuur

Het bestuur bestaat uit mensen met ervaring op het gebied van gezondheidszorg, financiën, organisatieadvies, vrijwilligersorganisaties, fondsenwerving en het belang creativiteit als inzet in het leren omgaan met kanker. Daarnaast beschikken de meeste bestuurders over een groot netwerk. Het bestuur staat op afstand met een adviserende, steunende en evaluerende rol.

Hoe informeren en betrekken wij onze vrijwilligers bij onze activiteiten

1. Wat kunnen vrijwilligers (gastvrouw/heer, coördinator, intaker, activiteitenbegeleider en overige vrijwilliger) van ons verwachten:

- Kennismakingsgesprek, tijdens dit gesprek wordt besproken waar Huis aan het Water voor staat (ons waarom) en wat zij willen en kunnen betekenen.

Zij worden op de hoogte gehouden door:

- Huis aan het Water Actueel (26 x per jaar) waarin diverse zaken rondom Huis aan het Water en de vrijwilligers worden uit/toegelicht
- Maandkalender
- Activiteitenoverzicht
- Informatiebrochure over Huis aan het Water
- Nieuwsbrief (5 x per jaar)

Elke vrijwilliger krijgt:

- Een contract inclusief privacyverklaring
- Een handboek, waarvan een kopie in Huis aan het Water aanwezig is
- Een verplichte IPSO-basis cursus, met jaarlijks een vervolgcursus
- Dagelijkse ondersteuning door een coördinator
- Kan deelnemen aan de vrijwilligersvergadering (3-4x per jaar)



Actueel week 39 - 2021

Beste Esther,

Hoe informeren en betrekken wij onze professionals bij onze activiteiten

2. Om de professionals up-to-date te houden van onze activiteiten ontvangen zij:

- Maandkalender
- Activiteitenoverzicht
- Informatiebrochure over Huis aan het Water
- Nieuwsbrief (5 x per jaar)
- Huis aan het Water Actueel (26 x per jaar) waarin diverse zaken rondom Huis aan het Water en de vrijwilligers worden uit/toegelicht

Elke professional:

- Neemt deel aan onderlinge intervisie
- Begeleidt intervisie groepjes van vrijwilligers
- Heeft overleg met intakepersoneel die de oriënterende gesprekken doen
- Vertelt zij over vakinhoudelijke zaken tijdens vrijwilligersvergadering

Hoe informeren en betrekken wij ons bestuur bij onze activiteiten

3. Het bestuur wordt op de hoogte gehouden door:

- Maandkalender
- Activiteitenoverzicht
- Informatiebrochure over Huis aan het Water
- Nieuwsbrief (5 x per jaar)
- Huis aan het Water Actueel (26 x per jaar) waarin diverse zaken rondom Huis aan het Water en de vrijwilligers worden uit/toegelicht

Elk bestuurslid:

- Neemt deel aan de bestuursvergaderingen
- Neemt deel aan de netwerkbijeenkomsten die we organiseren
- Is (indien gewenst) betrokken bij specifieke projecten



Hoe zorgt Huis aan het Water voor gekwalificeerde medewerkers

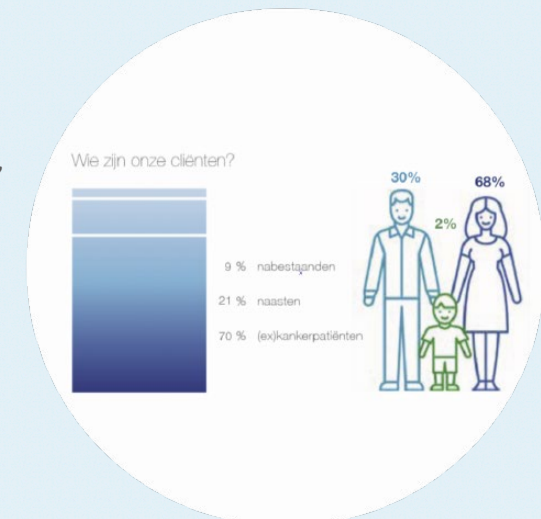
Gastvrouwen / heren	Intakers	Overige vrijwilligers	Activiteitenbegeleiders en coaches	Betaalde Coördinatoren	Bestuur	Professionals
Kennismakingsgesprek	Kennismakingsgesprek	Kennismakingsgesprek	Kennismakingscontract	Sollicitatie	Sollicitatie	Sollicitatie
3 dagdelen proef draaien	3 dagdelen proef draaien			Proeftijd		
Vrijwilligerscontract	Vrijwilligerscontract	Vrijwilligerscontract	Vrijwilligerscontract	Arbeidscontract	Vrijwilligers contract	Samenwerkingscontract
VOG-verklaring	VOG-verklaring	VOG-verklaring	VOG-verklaring	VOG-verklaring	VOG-verklaring	VOG-verklaring
Geheimhoudingsverklaring	Geheimhoudingsverklaring	Geheimhoudingsverklaring	Geheimhoudingsverklaring	Geheimhoudingsverklaring	Geheimhoudingsverklaring	Geheimhoudingsverklaring
Voortgangsgesprekken	Voortgangsgesprekken	Voortgangsgesprekken	Voortgangsgesprekken	Voortgangsgesprekken	Beleidsdag/evaluaties	
Basistraining IPSO	Basistraining IPSO	Basistraining niet verplicht	Basistraining IPSO	Basistraining IPSO		
Verdiepingstraining IPSO	Workshops/cursussen	Workshops/cursussen	Verdiepingstraining IPSO/workshops/cursussen	Verdiepingstraining IPSO/workshops/cursussen	Na drie jaar mogelijkheid tot herbenoeming	
Vrijwilligers vergaderingen	Vrijwilligers vergaderingen	Vrijwilligers vergaderingen	Vrijwilligers vergaderingen	Vrijwilligersvergaderingen		Ontvangen uitnodiging om te spreken op vrijwilligersvergadering
Begeleiding door coördinator	Begeleiding door coördinator	Begeleiding door coördinator	Begeleiding door coördinator	Begeleiding door directeur en bestuur		
Intervisie (2x per jaar)	Intervisie (3x per jaar)		Intervisie	Intervisie		Intervisie
	Intakeoverleg (6 wekelijks)			Coördinatie teamoverleg (maandelijks)		
			Gekwalificeerd voor de activiteit die ze begeleiden			BIG geregistreerd
				Bestuursvergadering	Bestuursvergadering	
				Beleidsplan (jaarlijks en meerjaren)	Beleidsplan (jaarlijks en meerjaren)	
				financiële verantwoording	financiële verantwoording	

Onze Beleids en Verantwoordingsdocumenten

Huis aan het Water heeft diverse beleid- en verantwoordingsdocumenten opgezet welke u kunt vinden op onze website (www.stichtinghuisaanhetwater.nl)

- Meerjarenbeleidsplan
- Jaarverslag
- Financieel jaarverslag
- Klachtenregeling
- Gedragscode
- Integriteitsbeleid
- Privacyreglement
- Kwaliteit en Borging

Elk jaar maken we een factsheet, dit is een samenvatting van wie onze gasten zijn, uit welke regio zij komen, aan welke activiteiten ze deelnemen en een overzicht waar onze inkomsten vandaan komen.



Wat kan een (nieuwe) gast van ons verwachten

Oriënterend gesprek (luisterend oor, inventarisatie wensen/behoefte) en rondleiding:

- Programma op maat
- Gesprekken worden gevoerd door 7 intakepersoneel met een professionele achtergrond

Tijdens het oriënterend gesprek ontvangt de gast:

- Informatiebrochure over Huis aan het Water
- Eventuele losse flyers over de specifieke activiteiten

Aanmeld formulier met privacy en toestemmingsverklaring voor:

- Registratie volgens ons privacy beleid
- Het ontvangen van de maandkalender en nieuwsbrief (5 x per jaar)

Wat bieden wij onze gasten:

- Wij zijn 5 dagen per week geopend van 9.00-17.00 uur
- Vaak zijn er extra activiteiten in de avond en soms in het weekend.
- Breed scala aan activiteiten waar een (kleine) financiële bijdrage tegenover staat

Onze gasten worden op de hoogte gehouden door:

- Maandkalender
- Direct mailing & Nieuwsbrief
- Flyers en Posters
- Sociale media

Afronding:

Als gasten de ondersteuning van Huis aan het Water niet meer nodig hebben dan ontvangen zij als afronding een enquête met vragen over hoe zij Huis aan het Water hebben ervaren. De resultaten van deze enquêtes worden besproken in het coördinatieteam en teruggekoppeld aan de professionals en activiteitenbegeleiders.



Welke samenwerkingsverbanden heeft Huis aan het Water in de regio Zaanstreek Waterland?

- Wij zijn initiatiefnemer en trekker van het project Geïntegreerde netwerkzorg Oncologie Zaanstreek Waterland met als doel dat iedereen die te maken heeft met kanker de (na)zorg ontvangt die nodig is. De stichting “wegwijzer bij kanker” is hieruit voortgekomen.
- Wij organiseren 1x per jaar een geaccrediteerd symposium waaraan professionals die werken met mensen met kanker en hun naasten uit de regio Zaanstreek Waterland en Groot-Amsterdam aan deelnemen
- Wij nemen deel aan de regionale vergaderingen van de IPSO in Noord-Holland en bezoeken tweemaal per jaar de algemene ledenvergadering
- Wij werken samen met diverse patiëntenverenigingen in het kader van het organiseren van themabijeenkomsten en weekenden
- Wij werken samen met Wij Allemaal en Pisa in het kader van het plaatsen van gastvrouwen/heren op de poli en dagbehandeling van het Dijklander Ziekenhuis.
- Wij werken samen met de andere inloophuizen in de regio (Anna’s huis, Wij Allemaal en Pisa) in het kader van de afstemming van activiteiten en themabijeenkomsten
- Wij zijn onderdeel van het Netwerk Palliatieve Zorg Zaanstreek en Palliatief Informeel Netwerk Zaanstreek de kerngroep palliatief netwerk Zaanstreek Waterland. Daarnaast werken we mee in de projectgroep Geïntegreerde palliatieve zorg Zaanstreek Waterland.
- Wij werken samen met praktijk Zonnepad (professionele jeugdhulpverlening)

Indien zich nieuwe samenwerkingsverbanden aandienen dan kijken wij of deze passen bij het doelstelling en de missie van Huis aan het Water.

Hoe brengen en houden wij onze (toekomstige) samenwerkingspartners op de hoogte?

Onze communicatie naar samenwerkingspartners (ziekenhuizen, huisartsenpraktijken, patiëntenverenigingen)

- Informatiebrochure Huis aan het Water
- Website (verwijsformulier)
- Jaarlijks een uitnodiging voor het symposium voor professionals
- Aanwezigheid op de dagbehandeling/ poli in het Dijklander ziekenhuis
- Uitnodigingen voor de deelname aan het project de wegwijzer bij kanker voor het optimaliseren regionale samenwerking tussen de tweede en eerstelijns zorg en de informele zorg op het gebied van kanker
- Pers berichten, krantenberichten en andere publicaties
- Publicatie jaarplan, jaarverslag en financieel jaarverslag
- Nieuwsbrief (5x per jaar)
- Sociale media (Facebook, Instagram, Linked-in, Podcast “Over kanker gesproken” en YouTube kanaal Huis aan het Water)
- Rondleidingen

Onze communicatie naar donateurs, overige belanghebbenden en geïnteresseerden

- Website
- Nieuwsbrief (5 x per jaar)
- Pers berichten, krantenberichten en andere publicaties
- Publicatie jaarplan, jaarverslag en financieel jaarverslag
- Sociale media (Facebook, Instagram, Linked-in, Podcast “Over kanker gesproken” en YouTube kanaal Huis aan het Water)

Wat doen wij met een hulpvraag buiten het werkgebied van Huis aan het Water?

Huis aan het Water ondersteunt de gast dan op de volgende manieren:

- Actief meezoeken naar andere mogelijkheden in de regio Zaanstreek Waterland.
- Daarnaast verwijzen we ook vaak door naar specifieke patiëntenverenigingen of belangenbehartiging verenigingen.
- Wij ondersteunen de gast bij het zoeken op kanker.nl

Opvolging intern:

In het coördinatieteam zullen wij evalueren of Huis aan het Water uitbreiding van activiteiten nodig is.





*Voor kwaliteit van leven
met en na kanker*

Wilt u een keertje kennis maken met
Huis aan het Water?
U bent van harte welkom!

Hoogedijk 7A/B
1145 PM Katwoude
Tel: 0299-742790
Mail: info@stichtinghuisaanhetwater.nl

Openingsdagen: maandag t/m vrijdag van 9.00-17.00 uur

